

新事業・デジタル化を支援

ガスエネルギー新聞は10月3日、第7回ガス自由化シンポジウムを東京都内で開催し、約130人が参加した。プレゼンテーションでは、ガス事業者の自由化対策を支援する5社が自社のサービス・商品について説明した。概要を紹介する。

はじめに

地域エネ事業の推進を 自治体との連携が重要



日本ガス協会 西山 卓氏

地を主供給区域とするため、中心市街地の空洞化の影響を強く受ける。最近10年間で全体の約6割の事業者が顧客数が減少している。

これらの事業を踏まえ、ガス以外の事業にも視野を拡げていくことが重要である。地域を元気にしていくための双方の文脈から、地方ガス事業者が地域での取り組みを進めていくことが重要である。

他の地元企業との連携・協力も期待される。また、エネルギー以外の活動の切り口として「持続可能な開発目標(SDGs)」の活用がある。

取り組みを開始している都市ガス事業者			
地域新電力	山形ガス	上士幌町・南富良野町・まちづくり	北海道ガス
やまがた電力	山形ガス	上士幌町・南富良野町・まちづくり	北海道ガス
おおた電力	太田都市ガス	弘前市・分散エネ	弘前ガス
湘南電力	小田原ガス	新潟県秋葉区・地域エネ	越後天然ガス
浜松新電力	中部ガス	渡良瀬産業団地・地産地消エネ	太田都市ガス
とっとり市電力	鳥取ガス	岳南鉄道・地域電力	静岡ガス
ローカルエネ	米子ガス		

事業者が積極的にエンタープライズしている例もある。市のスマートコミュニティ計画にガス事業者が中心的に参加するなど、エネ以外の地域活動事例も増えてきた。これらのさまざまな先進事例を参考にしつつ、まずはそれぞれの事業者が置かれている実情に即して、できることから取り組んでいくことが大事ではないかと考える。



各地のガス事業者が参加した

地方ガス事業者は都市ガス事業者のものよりも縮小(シュリンク)と、地域のシュリンクの二つに直面している。都市ガス事業者のシュリンクとはエネルギー・環境政策に伴った。昨年取りまとめられた5次エネルギー基本計画の中で2050年に向けて脱炭素化への方向性などが示された。天然ガスは環境性・レンジエンス等の観点から優れたエネルギーであるが、化石燃料である天然ガスのフレックスが相対的に低下する将来も見込まれた。事業経営を模索する必要がある。

既に複数の地方ガス事業者が地域エネルギー事業に取り組んでいる。顧客囲い込み事業として、企業が顧客に対して提供する優待などのサービスを当社が代行するものだ。

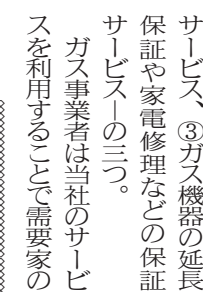


池田 涼

プレゼンテーション

リロクラブ

顧客囲い込みに活用 導入ガス事業者が増加



大澤 隼人

生活に密着することが可能になり、接客機会が創出される。その結果、ガス機器などの売り上げ増加や顧客離脱防止などの効果が見込める。

いくつかの例を挙げると、塩釜ガスは都市ガス以外にケールテレと宅配水の事業を行っている。同社のサービスを二つ以上提供している優良顧客に対し、リロクラブのサービスを無償で提供する差別化戦略を実施している。



大澤 隼人

設備投資計画を最適化 価値基準で見える化・一元化

0.0億規模の設備の最適化を支援した。日本でも送配電分離を控えた電力会社が導入を始めた。

プログラム

- ◆はじめに 「都市ガス事業者が地方創生に取り組む意義」 日本ガス協会 地方ユニット長 西山 卓
- ◆プレゼンテーション
 - ◇「自由化対策支援サービス～導入会社事例に関して～」 リロクラブ 営業推進ユニット ユニットマネージャー 池田 涼
 - ◇「スマホ決済アプリ「PayB」を活用したガス料金収納等の機会拡充について」 ビリングシステム 営業本部 PayB事業部 富 和伸
 - ◇「設備向け投資計画の最適化と価値を基準とした意思決定支援」 Copperleaf Japan セールズエグゼクティブ 大澤 隼人
 - ◇「ガス業界におけるRPA/BizRobotの取り組み事例のご紹介」 RPAテクノロジーズ 営業本部 デジタルレイバー推進戦略部 リーダー 高橋 陽
 - ◇「面前キャッシュレス決済で顧客接点を強化」 キャノンマーケティングジャパン モバイルソリューション企画部 スマートデバイスソリューション企画課 チーフ 菊池 健治
- ◆特別講演 「デジタル時代の新しい地域ガス事業」 アークエレクトロニクス 代表取締役 宮脇 良二 (敬称略)

「C55」が普及している背景には、自由化や温暖化対応など事業環境の変化や、インフラなどを対象としたアセットマネジメントの国際規格への対応など、設備投資の最適な決定が困難になっていることが挙げられる。コスト削減をはじめ新事業の育成、株主価値向上、コンプライアンス、環境対策などさまざまな制約要因が絡み合う中で、戦略目標に沿った投資の優先順位付けを行うことは、個人の判断では極めて難しくなっている。

C55は、資産やリスクに関するすべての要素を価値(金額)に置き換え、価値指標によって検討案件を一元化・見える化する。これによって、シナリオ検討や承認プロセスのスピード化を実現している。限られた経営資源の中から最大の価値を導く手法を提供できるのが特徴だ。また、規制機関に対する、保全費も含めた投資計画の透明性も確保できる。

copperleaf

重要なインフラについて 最善の投資判断が行えていますか?

Copperleafによる意思決定分析

資産は老朽化し、予算は厳しい。しかし期待はこれまで以上に高くなっています。限られたリソースを、アップグレード、保守、交換、拡張のどれに集中させるべきでしょうか?どのプロジェクトが資金調達に値しますか?どの投資が最大のバリューをもたらす、最も深刻なリスクを軽減するのでしょうか?

Copperleaf™の革新的なソリューションを使用して、スマートで戦略的、かつ迅速な意思決定を行ってください。運用データと財務データを活用して、お客様の組織が最高のバリューをもたらす投資判断を行うお手伝いをします。

www.copperleaf.com/ja

自由化大競争に勝つ!!

東証一部上場 株式会社リロクラブ 100%出資会社!

3つのサービスで顧客 囲い込みを強力サポート! 導入実績増加中!!

駆けつけサービス

24時間 365日

住まいのトラブルに対応

水廻りや窓ガラス等の「住まいの緊急トラブル」に迅速に対応するサービスで会員様の毎日をサポートします。

会員優待サービス

最大80%OFF

20万件以上の各種優待

全国のホテルや旅館、レジャー、日帰り温泉、グルメ、ショッピングなど暮らしを豊かにする200,000以上のメニューが揃った会員専用の優待特典サービスです。

ガス機器 サービス

各種ガス機器

延長保証

メーカー保証終了後の一定期間、規定に基づき修理を無償で保証します。

資料請求 お問合せは

RELO CLUB 株式会社 リロクラブ

お問合せはお気軽に! 全国どこでもお伺いします。

03-3226-0244 受付時間:10時~18時 (土・日・祝日・年末年始を除く)

リロクラブ 検索 http://www.reloclub.jp

※画像はすべてイメージです。